

Domaine : **Administration**

Politique : [GOU 31.0 Engagement envers l'employé](#)

En vigueur le 3 décembre 2012 (CF)

Révisée le 25 septembre 2017 (CF)

*L'usage du masculin a pour but d'alléger le texte.*

## **MÉCANISMES DE RÉTROACTION POUR LE PERSONNEL**

### **1. ÉNONCÉ**

Le Conseil scolaire catholique Nouvelon (Conseil) offre des mécanismes de rétroaction qui font l'objet d'un rapport annuel de monitoring ayant pour but de contribuer aux résultats visés découlant du plan stratégique au niveau des piliers Employé et École.

### **2. OBJECTIFS**

- 2.1. Dans le cadre de la mise en œuvre de cette directive administrative, le Conseil entend assurer que :
  - 2.1.1. le personnel soit traité avec équité, dignité et respect;
  - 2.1.2. le personnel ait accès aux mécanismes de rétroaction;
  - 2.1.3. l'on traite de manière confidentielle les renseignements sur le personnel;
  - 2.1.4. les plaintes du personnel soient traitées rapidement et sans préjudice; et,
  - 2.1.5. les commentaires et suggestions soient communiqués aux personnes concernées de manière constructive.

### **3. DÉFINITIONS**

- 3.1. **Commentaire** : Une observation verbale ou écrite exprimant une suggestion ou une préoccupation en ce qui a trait à une situation, à une décision ou à une action.
- 3.2. **Compliment** : Une remarque verbale ou écrite ayant pour but de valoriser la qualité des services, des décisions ou des actions.
- 3.3. **Différend** : Une différence d'opinion ou un mécontentement exprimé verbalement ou par écrit à l'égard de situations, de décisions ou d'actions.
- 3.4. **Sondage** : Un outil servant à recueillir des commentaires des employés à l'égard du leadership participatif et du climat organisationnel.

#### **4. MODALITÉS D'APPLICATION**

- 4.1. Dans le but de recueillir les renseignements des employés, le Conseil communique et met à leur disposition deux outils dont ce mécanisme de rétroaction et le sondage de satisfaction des employés.

#### **5. SONDAGE DE SATISFACTION**

- 5.1. Le sondage de satisfaction des employés est administré à chaque deux (2) ans.
- 5.2. Le sondage de satisfaction des employés permet au Conseil de recueillir des données quant à la perception du personnel à l'égard du leadership participatif et du climat organisationnel.
- 5.3. Les données du sondage sont compilées, et ce, en respectant l'anonymat des employés et servent de rétroaction dans la révision des résultats visés dans le Plan stratégique pluriannuel et le plan d'amélioration du Conseil.
- 5.4. Le sondage n'est en aucun temps un outil d'évaluation du rendement des employés. Il sert strictement aux fins d'améliorer le climat organisationnel et les services offerts aux employés.

#### **6. MÉCANISME DE RÉTROACTION**

- 6.1. Les employés qui, au cours d'une année, désirent faire part au Conseil de commentaires, de suggestions ou de compliments peuvent le faire en tout temps par l'entremise de l'adresse courriel [suggestions@nouvelon.ca](mailto:suggestions@nouvelon.ca).
- 6.2. Le mécanisme de rétroaction est disponible sur le site Web du Conseil.
- 6.3. Dans le cas d'un différend, veuillez vous référer à la directive administrative [\*ADM 1.25 Traitement des différends\*](#).

#### **7. RÉFÉRENCE**

- 7.1. [\*Loi sur l'accès à l'information et la protection de la vie privée, L.R.O. 1990\*](#)